南京市浦口区中医院气动物流考核表

 考评时间段（按月）：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核项目 | 标准分值 | 考核方法 | 扣分原因 | 得分 |
| 1 | 全年对系统内的维修服务1小时内响应，48小时内到达现场（如有特殊情况双方协商解决），以院方指定负责人的电话或传真为准，在院期间应遵守院内规章制度，维保人员应持证上岗。 | 30 | 一次不符合要求扣2分 |  |  |
| 2 | 故障维修记录登记完整，报修单经报修科室负责人签字确认，有定期回访记录。 | 10 | 一次不符合扣2分 |  |  |
| 3 | 每3个月定期巡检一次，更换不良零部件，并做维修记录。 | 16 | 一次不符合要求扣4分 |  |  |
| 4 | 每半年我司指派人员对整套系统全面保养一次，包括润滑、校准、磨损件预更换。 | 10 | 一次不符合要求扣5分 |  |  |
| 5 | 未及时更换损坏的系统内所有机械、电气、控制模块配件及耗材（如传感器、密封圈、传输管道等），不设额外收费（人为原因导致损坏不属于全包范围，例如：由于进水、火灾等导致的损坏）。 | 14 | 一次不符合要求扣2分 |  |  |
| 6 | 免费系统升级，包括软件功能优化、安全补丁更新及兼容性适配。 | 10 | 一次不符合要求扣2分 |  |  |
| 7 | 应对不可抗力因素造成的故障，做好应急预案和应对措施 | 10 | 一次不符合扣2分 |  |  |
| 合计得分： |
| 客户签名确认： |
| 维保方签名确认： |